

# Antonin Lorain

## Chef de projet web & Product Manager

☎ 07 56 98 13 02  
@ antonin.lorain@gmail.com  
📍 Châtenay-Malabry (92)



J'aide les entreprises & les organisations à réussir leurs projets web, produits et services.

- 10 ans d'expérience en Pilotage et support de projets digitaux : cadrage, conception, conduite
- Travaille en méthodologie agile Scrum \*Certifié PSPO 1 & PSM 1
- Excellent relationnel, leadership et appétence technique

## Principales compétences

### CONCEPTION DE SITES & APPLICATIONS WEB

Cadrage, Spécifications, Maquettage, Planning, Recette, Suivi de production

### UX & DESIGN THINKING

Recherche Utilisateur, Ateliers de conception, Parcours Utilisateurs, Wireframing, Tests Utilisateurs

### PRODUCT MANAGEMENT

Roadmap, Prototypage, User stories, Kpis, Analytics

### MARKETING WEB

Stratégie, Kpis, Création de contenus, Optimisation technique, Monitoring, Reporting

### MANAGEMENT D'EQUIPE

Pilotage de l'activité, Développement de compétences

### CONSEIL

Audit, Plan d'action, Accompagnement

## Soft Skills

- ✓ Curiosité & Force de proposition
- ✓ Leadership
- ✓ Etat d'esprit positif & constructif
- ✓ Rigueur & Sens de l'organisation
- ✓ Flexibilité & Pédagogie

## Méthodologies

- ✓ Scrum
- ✓ Cycle en V
- ✓ Design thinking
- ✓ Lean startup

## Connaissances Tech

- ✓ Langages Html, Css, Js, Php, SQL
- ✓ API rest
- ✓ Frameworks JS (React, Angular),
- ✓ Framework CSS (Material design, Bootstrap)

## Parcours professionnel

- **Je débute ma carrière en agences** : Malherbe Paris, The Net Group... et évolue jusqu'au poste de Responsable web (management de 7 personnes).
- **En 2009, je décide d'exercer en freelance** et propose mes services pour la conception et la gestion de projets web. : Sites et applications web, Stratégies webMarketing (SEO, Content), création de contenus. Fin 2009, **je crée l'agence digitale C'est Extra !** afin d'offrir des prestations complètes à mes clients. Je pilote alors les projets de la conception à la livraison et coordonne les différentes équipes projets.
- **En 2016**, je lance avec deux associées la **startup DriveMyKids** afin de proposer un service de transport privé pour les enfants sur Paris et sa petite couronne.
- **Formé aux méthodes UX et agiles**, j'interviens depuis plus de 2 ans sur la conception et le développement de produits et services innovants.

## Références

AXA, EDF, L'Oréal, SNCF, La Banque Postale, AccorInvest, Roche, Criteo, Stallergènes, Janssen, Auchan, Stade de France, Groupe Barrière, SwissLife, Direct Energie, Swiss Post solutions, Arène, Unédic AGS, Région Nouvelle Aquitaine, Aisne Tourisme, Agence Parisienne du climat, Fortia, AB2P, Easyshares, Bayla.

## Dernières Missions

### CHEF DE PROJET WEB

Unédic AGS (Avr. 2020 – Juil. 2020)

#### Conception d'un outil SAAS pour la gestion des demandes d'information et de réclamation des salariés dont l'entreprise est en procédure collective.

- Rédaction des spécifications fonctionnelles
- Animation d'ateliers de conception avec les métiers et l'agence web
- Conception des wireframes, prototypage
- Gestion de projet : planning, recette, suivi de production (design, dev)

### PRODUCT OWNER / PRODUCT DESIGNER

AXA Climate (Sept. 2019 – Mar. 2020)

#### Conception d'un outil de gestion et de monitoring des catastrophes naturelles (BtoB)

- Recherche UX : Enquêtes utilisateurs, personae
- Animation d'ateliers de conception avec parties prenantes Sales, Data, Tech
- Conception des Parcours Utilisateurs, Prototypage fonctionnel
- Rédaction des US, Gestion du backlog
- Suivi de la production et recette fonctionnelle
- Animation des events Scrum : daily, Sprint Planning, Review, Retrospective

### CONSULTANT DIGITAL

Gilead Sciences (Juin 2019 – juil. 2019)

#### Réalisation d'une étude Marketing pour la BU VIH

- Analyse des besoins (parcours, painpoints) des PVVIH et des offres actuelles
- Propositions de nouveaux leviers : Applications, Communication, Events...
- Synthèse et plan d'actions

### CHEF DE PROJET DIGITAL & WEBMARKETING

Giphar (Jan. 2019 – Avr. 2019)

#### Gestion et Amélioration des sites laboratoire-giphar.fr & pharmaciengiphar.com

- Amélioration de la visibilité et de la conversion des sites. Mise en place d'actions SEM, Content & social media : réécriture des fiches produits. Optimisations techniques (balisage)
- Amélioration des Parcours utilisateurs : ajouts d'éléments de réassurance (Avis clients, FAQ dynamique), simplification de fonctionnalités, améliorations graphiques
- Rédaction de spécifications de maintenance (corrective et évolutive), priorisation et recettage. Cadrage projets avec la DSI pour les impacts et modifications front to back
- Pilotage du delivery des agences web et SEM : Planification, suivi de production, tests



## CHEF DE PROJET UX

Bouygues Telecom (Sept. 2018 – Déc. 2018)



### Amélioration des chatbot et voicebot du service client.

- Collecte des besoins/inputs auprès des métiers: Interviews, tests.
- Animation d'ateliers de conception
- Optimisation des parcours, nouvelles fonctionnalités
- Tests et mesures (Kpis)

---

## PRODUCT DESIGNER

Centre National d'études spatiales (Mar. 2018 – Juin 2018)

### Conception d'un outil SAAS de cybersécurité pour l'identification multicanale de malveillances.

- Recueil des besoins
- Ateliers de conception avec client, pintesters et consultants sécurité CEIS ;
- Définition et conception du MVP : Storymapping et prototypage fonctionnel ;
- Wireframing et maquettage UI ;
- Suivi de production : planification, coordination, tests



## Formation & Certifications

2020 - **Certificat Sprint Master & Facilitation** *Le Laptop*  
2020 - **Professional Scrum Product Owner I** *Scrum.org*  
2020 - **Professional Scrum Master I** *Scrum.org*  
2018 - **Certificat UX Design** *Le Laptop*  
2014/2015 - **MBA Stratégie Digitale** *Paris School of Business*  
2007 - **Certificat Front-End & back-End** *Cifap*  
2001-2004 - **Master 1 Design & Management** *ESDI*  
1999-2001 - **BTS Communication** *IICP*

## Outils de travail



✓ **Gestion de projet** Jira, Redmine, Trello, Basecamp  
✓ **Bureautique** Pack office, Google suite  
✓ **Tracking** Hotjar, ContentSquare, GA, GTM  
✓ **Prototypage** Adobe XD, Sketch, Invision, Zeplin, Figma  
✓ **Gestion de Contenu** WordPress, Drupal, Contao  
✓ **Gestion de la Relation Client** Salesforce  
✓ **Outils collaboratifs** Miro, Mural, Slack

